

## 訂房須知

- 若持特殊優惠價格入住請在辦理進房手續時檢附證明文件。
- 為保障您個人訂房權益，訂房應與辦理住宿者資料相符，並須於辦理入住手續時提供相同身份證明文件，以便查核登記。
- 根據台灣法律，客人需年滿20歲才能合法登記入住飯店客房，
- 未滿20歲的客人必須要有年滿20歲的成年人陪同。住房須出示身分證件或護照以示證明方能辦理入住。
- **入住時間 (CHECK IN) : PM15:00**，敬請依飯店之規定辦理入住；若您無法在PM20:00前辦理入住手續，請事先與飯店 電話確認保留，否則飯店將視為取消訂房，恕不退費，飯店可將房間開放予其他候補旅客。
- **退房時間 (CHECK OUT) : 中午12:00以前。**
- **農曆春節期間及連續假日期間 (以飯店公告為主)**，入住時間從下午 4:00開始，退房時間為上午11:00以前。
- 依房型人數提供中西式自助早餐 (不含早專案除外)
- 飯店無法提供加床設備，為維護住宿品質，恕不接受超額入住
- 所有客房禁止攜帶寵物入住，導盲犬除外。
- 房內禁止抽菸，若有需要請至一樓戶外庭園區、飯店正門旁的吸菸區。
- 房間內物品，請勿私自攜出。
- 房內禁止派對、聚賭、酗酒、吸毒或從事任何違法之行為，違者將報警處理。

## 訂房取消規定

若於進住日期前14天 (不含進住當天) 通知本酒店，本筆訂金保留三個月有效，或可辦理全額退款。

若於進住日前10-13天內通知本酒店，本酒店有權沒收本筆訂金總額之30%。

若於進住日前7-9天內通知本酒店，本酒店有權沒收本筆訂金總額之50%。

若於進住日前4-6天內通知本酒店，本酒店有權沒收本筆訂金總額之60%。

若於進住日前2-3天內通知本酒店，本酒店有權沒收本筆訂金總額之70%。

若於進住日前1天前通知本酒店，本酒店有權沒收本筆訂金總額之80%。

若於進住當天 (24小時內) 通知本酒店取消或更改進住日期者，恕不保留亦不退還本筆訂金。

若未於前述時間通知本酒店者，恕不保留亦不退回本筆訂金。

## 提早住房規定

住房時間為下午三點 (農曆春節假期除外)。須提早住房請事先告知，飯店視房況如可行將酌收相關費用為您安排。

如須保證您的提早住房，請您預訂入住前一天的房費。如果您選擇不提前預訂，飯店亦有提供保管行李的服務。

## 延遲退房規定

退房時間為中午十二點 (農曆春節假期除外)。如需延遲退房至下午三點後，將酌收當天一半的房費。

如需延遲退房至當天六點過後，將酌收當天整天的房費。所有延遲退房皆需視飯店當天的房況而定。

## 平假日定義

平日定義：週日至週五 (假日、連續假期、農曆春節假期除外)。

假日定義：週六、連續假期 (農曆春節假期除外)

農曆春節假期之定義請依本飯店公告規定為準。

以上平日、假日、農曆春節假期等定義如有更動，請依官網公告為主，恕不另行個別通知。

公告規定：依政府公告 [http://www.319papago.idv.tw/holiday/2016-hr/2016\\_HR.html](http://www.319papago.idv.tw/holiday/2016-hr/2016_HR.html)。

**訂房專線：(06) 243-8575**

## 如遇天然災害 (如颱風、水災、地震或其他災害) 發生時

飯店所在縣市政府宣布停止上班上課，或其他不可抗力之因素而影響您的預定行程，

請於入住當日與訂房服務人員連絡 (若於線上通路 (非官網) 訂房，亦須聯絡線上客服)，

台南商務會館將盡速為您更改或取消您的訂房紀錄。

## 接駁時刻表(限房客)

地點/車次	車資	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日	時程	里程
永康火車站	免費	接駁時間 07:00 ~ 22:00							7 分鐘	2km
台南高鐵站 (大廳手扶梯下)	免費	(去程) 會館發車 11:30 / 14:30 (回程) 高鐵發車 12:00 / 15:00							20 分鐘	17km
花園夜市 (7-11 上下車)	免費	X	X	X	(去)18:30	X	(去)18:30	(去)18:30	20 分鐘	8.5km
	免費	X	X	X	(回)21:30	X	(回)21:30	(回)21:30		
南科園區	單程 收費 \$300	會館發車 08:00 / 南科發車 18:00 (註:商務合約含接駁服務不在此限)							20 分鐘	10km

108 年 4 月 10 日實施

### 注意事項：

- 請於住宿前一日 22:00 前完成預約，恕不接受當天預約。
- 依房型人數提供接駁服務，座位有限坐滿為止。
- 所預約的乘車日期，僅限住宿期間搭乘(來回各一次)。
- 表列時間為發車時間，敬請各位旅客準時上車。
- 以上皆為直達車，不提供中途上下車，亦不可中途更改目的地。
- 接駁車若因當地交通繁忙影響發車及到站時間，敬請見諒。
- 另有付費接機服務，請來電洽詢。
- 南科園區接駁服務需收費；若商務公司含接駁服務請依合約內容為主。
- 以下情形恕不提供上述接駁服務：
  - 春節及連續假期
  - 交通部公告高乘載管制
  - 遇天候不佳或該接駁地點不營業之狀況
  - 未於住宿前一日 22:00 前完成預約。
- 本館保有變更接駁時刻表之權利，需依現場公告為主。

預約專線:06-2435699

## 腳踏車租借服務(限房客)

本館 24 小時免費提供腳踏車，若有需求請向櫃台租借

- ★ 每次限兩小時，數量有限借完為止
- ★ 腳踏車限一人使用，請勿雙載並遵守交通規則
- ★ 家專商圈美食地圖可向櫃台索取

